



2016 年度企业质量信用报告



安庆横电电缆有限公司

二〇一七年元月

目 录

第一部分 报告前言	3
一、报告编制规范.....	3
二、企业高层致辞.....	4
三、企业简介.....	4
第二部分 报告正文	7
一、企业质量理念.....	7
二、企业质量管理.....	7
(一) 质量管理机构.....	7
(二) 质量管理体系.....	9
(三) 质量风险管理.....	10
三、质量诚信管理.....	11
(一) 质量诚信教育.....	11
(二) 质量诚信承诺.....	11
四、企业质量基础.....	12
(一) 企业产品标准.....	12
(二) 认证认可情况.....	12
(三) 质量检验能力.....	14
五、产品质量责任.....	14
(一) 我公司对产品质量承担以下责任.....	14
(二) 社会责任的履行.....	16
第三部分 报告结束语	18

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

为履行企业产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据安徽省质量技术监督局《转发质检总局办公厅关于组织企业发布〈企业质量信用报告〉的通知》的规定，按照完整性、客观性、时效性、通俗性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告。

本报告本着客观、公正的态度进行编写，报告所涉及的内容真实、有效，符合企业实际情况，自愿对企业有关情况进行公示，接受社会监督。

本报告的组织范围为安庆横电电缆有限公司，内容包括企业质量理念、企业质量管理、质量诚信管理、企业质量基础、产品质量责任等方面。

本报告的时间范围为 2016 年度，即 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，本报告所涉及的数据真实、有效。

获取方式：本报告有纸质版和电子版，请分别从公司办公室和公司网站（<http://www.aqhddl2009.com>）获取。

二、企业高层致辞

安庆横电电缆有限公司衷心感谢社会各界、广大用户的厚爱、支持与合作！

安庆横电人永不满足、开拓进取，致力于电缆产业的振兴与发展，不断进步，取得了令人瞩目的成绩，“横电电缆”被评为安徽省名牌产品。

我们将继续弘扬“诚信、互惠、高效、卓越”的价值观。坚持“以人为本、自主创新、强化管理、争创名牌”的经营方针。坚持“质量第一、产品优质、诚信服务、顾客满意”的质量方针。

我们将以坚实的步伐、优良业务素质的员工队伍、先进的生产设备保持安徽省名牌，争创中国名牌。

三、企业简介

安庆横电电缆有限公司是 2009 年由迎江区政府招商引资的外来投资企业，公司成立于 2009 年 7 月，固定资产投资 7000 多万元，总投资 1.3 亿元，占地面积 70 多亩，现有员工 100 多人。公司拥有 17000 平方米的标准化厂房，7000 多平方米的办公楼及员工生活区。主要生产 35KV 及以下电力电缆、控制电缆、架空绝缘电缆等 10 个系列的电线电缆产品，是安庆及周边地区规模大、起点高、生产产品型号规格最全的专业生产电线电缆的企业，年生产电线电缆能力 4 亿元。企业产品获安徽省名牌产品称号，商标获安徽省著名商标。为了企业产

业链的延伸，2016 年，由横电电缆控股的安庆横电铜业有限公司按期顺利投产，并产生了良好的经济效益。

在各级政府领导及各有关部门的大力支持和帮助下，公司 2016 年实现销售收入 2 亿元，上交税收 577 万元。

电缆行业涉及电力、建筑、通信、制造等领域工程项目，没有过硬的质量，难以通过市场的严酷考验。横电公司始终秉承“质量第一、产品优质、诚信服务、顾客满意”的质量方针，组建了现代化企业管理平台，建立质量管理体系，将精益求精的理念贯穿于产品生产的始终，确保每一道电缆在出厂前都经过数十道工序严格把关。

凭借良好的信誉和过硬的质量，安庆横电赢得了客户的充分认同。我们与安徽省供电公司、安庆市、池州市等遍布全省的供电企业，武汉市、厦门市、兰州市供电公司长期合作；我们与中南集团、碧桂园、大发等大型企业建立了战略伙伴关系；我们与厦门大学、武汉生物工程学院等知名高校签订供货合同；我们助力城市管网改造项目、安庆市政务新区、安庆人民路改造项目、安庆体育中心、全民健身中心、蚌埠万达广场等标志性工程建设，覆盖安庆 60% 的新建楼盘和 50% 以上的市政工程。

横电公司始终坚持以社会发展为己任，在工厂的设计、施工、验收时，同时注重安全、环保措施的设计、施工和验收。已建成全厂消防系统、生产设备的安全防护系统、生产用水的循环系统及保卫监控系统，建立了企业安全生产台帐，实现环保“三同时”，做到了“三废”零排放。

横电公司是临港经济开发区首家成立党支部和工会组织的非公企业，党支部在企业的重大决策、企业管理制度的制定、企业的长短期规划、员工的政治思想工作、构建和谐劳动关系等方面发挥了政治核心和政治引领作用，广大党员在生产一线发挥先锋队的作用，引导了企业健康发展。广大员工以党员为标杆，努力做好本职工作蔚然成风。

目前，安庆横电电缆有限公司是安庆正太电力设备制造有限公司和安庆横电铜业有限公司的控股公司。未来五年，安庆横电公司将打造成集团公司，并争取早日上市。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

质量诚信文化是一种崇尚质量、追求卓越、注重管理和为消费者负责的现代企业意识。卓越的质量诚信文化能增强企业的凝聚力和活力，进而不断提升企业的创造力。

安庆横电电缆有限公司经过 7 年的发展，依靠先进的管理理念和企业文化，企业已取得了可喜的进步。在以董事长倪树松为核心的股东们的精心培育下，形成了包括企业使命、愿景、价值观和质量方针在内的独具大方特色的质量诚信文化体系。

使命：建立一个品牌形象突出、服务平台完备、质量水平一流的现代化电线电缆产业基地，做顾客放心使用的电线电缆。

愿景：做安徽省电缆行业的排头兵。

价值观：诚信、互惠、高效、卓越。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

安庆横电电缆有限公司的质量诚信管理实行总经理负责制，制订了完善的管理制度。

1、质量诚信管理组织及人员分工

我公司质量诚信管理组织由总经理领导，设置了管理者代表，下设质检部、技术部、制造部、销售部、企管部等部门，质检部是公司

产品质量检验机构，企管办是公司产品质量推进机构。公司举办各种类型的技术考核、竞赛等，把岗位竞争与技术考核与个人经济效益相结合，企业涌现出一大批优秀质量管理工作者。

2、职责

总经理负责质量管理体系的策划，确定质量方针、质量目标，主持管理评审活动；负责公司组织结构及部门职责，指定、任命行政副总经理兼企管办主任为管理者代表，并规定其职责；负责重大合同的批准及协调，以满足顾客和法律法规要求，并批准质量手册；负责新产品立项、计划书、评审报告、验证报告等批准；负责实现对顾客的承诺，并监督处理顾客的重大信息和顾客投诉；负责提供质量管理体系有效运行的资源了配备。

管理者代表（质量负责人）负责质量管理体系的建立，保持和实施的的具体事宜，向总经理报告运行情况，提出改进建议；负责组织质量管理体系程序文件的编制，并批准、发布；负责宣传教育员工提高以顾客为关注焦点的思想，树立产品质量意识；负责纠正、预防措施实施过程中的监督和协调；负责选定审核组组长，并批准内部审核实施计划和审核报告；负责组织顾客满意度的测评和测评报告的批准，并组织顾客质量信息的调查和处置；负责质量管理体系有关事宜与外部联系； 确保认证认可标志的正确使用和管理。

质检部负责采购产品（原材料）、过程产品、产品的监视、测量和试验工作；负责计量设备、测试设备的管理及其周期检定工作；做好产品标识和检验设备运行检查记录，确保产品质量的可追溯性；负

责组织不合格品的评审及监督处置工作；负责质量事故的调查处理及质量奖惩的日常处理；参与产品的评审和供方评价工作；做好资料统计与分析，及时提供相关部门采取措施。

（二）质量管理体系

为实现以顾客满意为目标，确保顾客的需求和期望得到满足，并转化为公司的产品和服务要求，本公司 2017 年质量诚信目标如下：

- 1、成品一次交检合格率 $\geq 98\%$ ；
- 2、合同履约率 100%，顾客满意度 $\geq 90\%$ ；
- 3、产品质量达到行业先进水平，杜绝重大质量事故。

质量方针：质量第一、产品优质、诚信服务、顾客满意。

质量方针的含义：

质量第一：质量永无止境，我们的质量理念不断更新，不断改善质量环境，达到不断提高工作和产品质量水平，做到更好、更高。

产品优质：顾客明示的或隐含的质量要求，是我们开展质量管理工作的重要依据，但顾客的质量要求也是不断变化的，要求我们捕捉变化的质量信息，适应变化的质量要求，调整和改善我们的工作，我们的历史使命就是要不断提供满足顾客要求的产品，使顾客满意。在激烈的市场竞争中决不降低质量要求。

诚信服务、顾客满意：产品质量能否满足顾客的质量要求，得到社会的承认或认同，顾客满意程度的高低是衡量公司质量管理体系绩效的有效方法之一，公司将坚持不懈地努力，持续改进质量管理体系和产品质量，不断提高顾客满意程度，实现质量、效益双赢。

由总经理组织技术部、质检部、企管办策划，确保质量管理体系、产品实现的符合性和持续改进的有效性，应用统计方法和统计技术进行分析、改进，不断提高质量管理体系有效运行和提供满足要求的产品。

为了评价质量管理体系的适宜性、充分性和有效性及识别、改进机会，应收集并分析市场、质量管理体系运行和产品实现过程的相关数据：

产品质量统计汇总表（采购产品、过程产品、成品、顾客服务满意等）；顾客满意度测评；以往内部审核报告；纠正预防、改进措施执行记录；管理评审报告；日常收集到的各方面的产品质量和质量管理体系运行信息。

各部门收集相关内容的的数据，利用统计方法和统计技术进行分析，提出改进措施并实施。

（三）质量风险管理

公司质检部对管理者代表负责，使品质管理部门独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。质检员负责对车间当班生产的成品、半成品进行监督、检验、监测；对公司产品质量情况进行抽检和质量统计。

在应急管理方面，公司成立了以总经理为首的质量风险控制小组，并建立《质量风险控制及应急预案》，且定期进行演练，确保出现的质量问题及时解决。

建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决用户的质量投诉，自觉履行产品质量召回、“三包”等产品质量责任和义务。本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开的后果。

三、企业质量诚信管理

我公司坚持“为客户创造价值”的使命，遵循“以质量求生存，以品牌求发展”的方针，从原材料采购、产品生产销售到售后服务，从新员工入职培训到高层领导专项培训，从企业经营、环境保护到社会责任，公司始终把质量诚信工作放在首位。

（一）质量诚信教育

公司每年对质量诚信教育进行安排部署，制订有详细的培训计划，实行内部讲师讲解、委外培训等形式，通过竞赛、考试、总结、提交报告等形式保证教育效果，公司已经形成了“公司-部门-班组”三位一体的完整体系，共同保证产品质量。

（二）质量诚信承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量强国”，本企业向全社会郑重承诺：

1、牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证产品质量，落实企业质量责任，满足客户对高质量产品的期待和需求，增强客户对我公司产品的信心。

2、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，不造假、不售假，杜绝虚假宣传，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为，不侵害消费者以及其它企业的合法权益。

3、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善计量保证体系、标准化体系和质量保证体系，严格原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

《圆线同心绞架空导线》执行 GB/T 1179-2008 标准；《塑料绝缘控制电缆》执行 GB/T 9330-2008 标准；《额定电压 1kv 和 3kv 电力电缆》执行 GB/T 12706.1-2008 标准；《额定电压 6kv 到 30kv 电缆》执行 GB/T 12706.2-2008 标准；《固定布线用护套电缆》执行 GB/T 5023.1-2008、GB/T 5023.2-2008、GB/T 5023.3-2008 标准；《固定布线用无护套电缆》执行 GB/T 5023.1-2008 标准。

（二）认证认可情况

公司于 2010 年 4 月取得生产许可证。聚氯乙烯绝缘无护套电缆（规格 60227 IEC 01 (BV) 450/750V 1.5-400mm²；60227 IEC 02 (RV) 450/750V 1.5-240mm²；BLV 450/750V 2.5-240mm²）、聚氯乙烯绝缘聚氯乙烯护套电缆（规格 60227IEC10 (BVV) 300/500V 1.5-35mm² (2-5 芯), BVVB 300/500V 0.75-10mm² (2-3 芯), BLVVB 300/500V 2.5-10mm² (2-3 芯) 获强制性产品认证证书。



(三) 质量检验能力

公司拥有各类检测设备 30 余台套,在用设备均经检测检验所监督检验合格,为关键核心部件检测提供保障。

五、产品质量责任

公司产品严格按国家 GB 标准和国际 IEC 标准生产,并可根据顾客特殊要求生产。公司“横电电缆”牌产品于 2012 年获安庆名牌产品称号,2014 年获安徽省名牌产品称号。

(一) 我公司对产品质量承担以下责任:

售前:

对顾客的来电、来函、来访热情接待、周到服务，对顾客提出的技术问题认真解答，协助解决，当顾客有要求时，可派出专业技术人员到工程施工现场协助勘察电缆敷设环境，及电缆选型、安装。

售中：

在产品生产期间，我公司可以邀请有关技术人员来公司进行产品的监造和检验，同时，我公司还可以提供有关产品的详细资料，包括各类数据及产品的结构图和工作原理。而对于产品的主要检验工作则在公司内完成。此前，我方可以提供有关检验标准供顾客认可。

售后：

为配合顾客进一步做好产品售后维修、保养等服务性工作，我公司在此向顾客郑重承诺：

提供的产品的各项性能均符合相应国际标准及有关优等品的规定标准要求。

提供产品的保修期从整体工程通过验收合格之日起一年内，当接到报修后，机构服务人员在 24 小时内赶到现场，并立即抢修，直至产品完全恢复正常工作为止。

本公司产品提供为期十二个月的免费保养及保修，时间从验收合格之日起计算。根据要求，亦可派出专业技术人员免费给予技术指导及协助，并对提供的产品做系统的检查。

产品到货后，顾客验收过程中，如出现与合同要求不符情况，本公司将在接到顾客通知后 24 小时内做出答复处理，并承担一切相关费用。

在正确安装、使用条件下，产品投入运行后，本公司保证三年内产品发生的各类质量问题如确系本公司产品质量原因，本厂将负责到底并无偿进行更换及修复。

产品投产后，本公司将每年进行一次产品质量回访，负责处理由于欠完善的设计、工艺材料而引起的缺陷或性能障碍，直到顾客认可。

保质期外，本公司仍保证做好顾客的服务工作。需本公司提供技术服务的，本公司将在接到通知后 24 小时内抵达现场并提供无偿服务；需更换产品的，本公司将及时组织生产，并以最优惠的价格提供给顾客。

如有任何需要，请按下列联系地址和电话进行联系：

名称：安庆横电电缆有限公司

地址：安庆临港经济开发区

电话 / 传真：0556-5818806 0556-5818807

（二）社会责任的履行

我公司坚持“以人为本，和谐发展”的理念，注重生产过程中，对员工和环境的保护，勇于履行企业公民的责任。

1、 产品质量诚信宣传

公司通过广告、网站、会议、培训、产品宣传页、企业宣传栏、售后服务卡等多种途径进行质量诚信宣传，强化员工的质量意识，接受社会各方的监督。

2、 环境保护管理

企业积极开展环境保护工作，定期对噪音、粉尘进行检测，废水、废气的排放均达到国家标准，未对周边环境造成破坏。

3、 安全生产管理

公司成立了安全生产管理委员会，总经理担任委员会主任，签订各级安全目标责任书，严格按照《安全生产法》中规定，确保安全设施、设备资金的投入。每年举办安全消防演习活动，对安全保障的消防器材定期检查。

4、 质量保证承诺

公司网站、产品上均有电话，出现质量问题时，均可与我公司销售部门联系，省内 24 小时省外 48 小时到达现场，我公司郑重承诺，属我方责任的有质量问题的产品实行三包，予以退换并补偿相关损失。

第三部分 结束语

在激烈的国内外市场竞争中，安庆横电公司要想立于不败之地，在很大程度上取决于企业的产品质量，取决于企业核心技术和自主创新能力，取决于品牌的培育和发展。进一步开展质量振兴工作，对我们推进产业结构优化升级，促进经济增长具有重大意义！